

**Результаты анкетирования по изучению мнения населения города Енисейска
о качестве оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями
в системе образования города Енисейска**

Период проведения изучения мнения – май-июнь 2024 г.

наименование муниципальной услуги	оценка удовлетворенности					
дошкольные образовательные учреждения						
	д/с 1 30 чел.	д/с 5 45 чел.	д/с 9 34 чел.	д/с 11 24 чел.	д/с 15 40 чел.	д/с 16 42 чел.
Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)						
Оцените уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями						
удовлетворительный уровень	94	76	91	92	87,5	100
неудовлетворительный уровень	3	13	6	4	2,5	0
затрудняюсь ответить	3	11	3	4	10	0
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в детском саду (освещение, тепло, чистота)						
удовлетворительный уровень	97	97	100	100	97,5	100
неудовлетворительный уровень	0	3	0	0	2,5	0
затрудняюсь ответить	3	0	0	0	0	0
Оцените уровень обеспеченности групп мебелью						
удовлетворительный уровень	86	90	85	100	95	76
неудовлетворительный уровень	7	10	9	0	2,5	24
затрудняюсь ответить	7	0	6	0	2,5	0
Оцените уровень благоустройства территории детского сада						
удовлетворительный уровень	56	66	52	96	97,5	85
неудовлетворительный уровень	33	17	24	0	0	0
затрудняюсь ответить	17	17	24	4	2,5	15
Оцените организацию питания в детском саду						
удовлетворительный уровень	91	86	88	100	95	100
неудовлетворительный уровень	3	4	3	0	2,5	0
затрудняюсь ответить	6	10	9	0	2,5	0
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в детском саду						
удовлетворительный уровень	100	97	91	100	90	100
неудовлетворительный уровень	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	0	3	9	0	10	0
Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)						
Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с воспитателями						
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	67	69	47	37,5	20	0
отношения носят неформальный характер	20	0	47	62,5	75	95
чаще всего отношения носят конфликтный характер	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	13	31	6	0	5	5
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между детьми в Вашей группе						
доброжелательные, дружеские	97	93	97	83	97,5	100
безразличные, каждый сам по себе	0	0	0	0	0	0
натянутые, конфликтные	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	3	7	3	17	2,5	0
Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку детский сад						
удовлетворительный уровень	97	80	97	100	95	100
неудовлетворительный уровень	0	9	0	0	2,5	0
затрудняюсь ответить	3	11	3	0	2,5	0
Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников детского сада при решении Ваших вопросов						
скорее да	97	79	94	100	95	100
скорее нет	0	3	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	3	18	6	0	5	0
Возможность получения информации о работе детского сада (%)						
Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом детского сада						
да	76	72	76	67	32,5	48
нет	24	21	24	33	65	24
затрудняюсь ответить	0	7	0	0	2,5	28
Оцените возможность получения информации, предоставляемой детским садом:						
о правилах приема, комплектовании групп						

удовлетворительный уровень	97	90	88	87,5	90	100
неудовлетворительный уровень	0	3	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	3	7	12	12,5	10	0
об организации образовательного процесса (учебный план, реализуемые программы)						
удовлетворительный уровень	94	79	82	96	77,5	100
неудовлетворительный уровень	3	0	3	0	0	0
затрудняюсь ответить	3	21	15	4	22,5	0
о достижениях воспитанников						
удовлетворительный уровень	97	86	88	100	95	100
неудовлетворительный уровень	0	3	3	0	0	0
затрудняюсь ответить	3	11	9	0	5	0
Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)						
Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждением						
«присмотр и уход»						
удовлетворительный уровень	97	97	97	100	97,5	95
неудовлетворительный уровень	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	3	3	3	0	2,5	5
«реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»						
удовлетворительный уровень	94	83	94	100	82,5	100
неудовлетворительный уровень	3	0	0	0	5	0
затрудняюсь ответить	3	17	6	0	12,5	0
Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги						
да	0	0	0	0	0	0
нет	100	100	100	100	100	100
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг						
«присмотр и уход»						
скорее да	93	100	97	100	97,5	100
скорее нет	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	7	0	3	0	2,5	0
«реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»						
скорее да	90	86	97	100	90	100
скорее нет	0	7	0	0	2,5	0
затрудняюсь ответить	10	7	3	0	7,5	0
общеобразовательные учреждения						
	СШ № 1 87 чел.	СШ № 2 151 чел.	СШ № 3 104 чел.	СШ № 7 45 чел.	СШ № 9 139 чел.	
Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)						
Оцените уровень обеспеченности школы учебным оборудованием и наглядными пособиями (%)						
удовлетворительный уровень	69	91	95	82,2	91	
неудовлетворительный уровень	7	2	0	4,5	2	
затрудняюсь ответить	24	7	5	13,3	7	
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота)						
удовлетворительный уровень	93	90	98	66,7	96	
неудовлетворительный уровень	1	1	0	22,3	4	
затрудняюсь ответить	6	9	2	11	0	
Оцените уровень обеспеченности учебных кабинетов мебелью						
удовлетворительный уровень	94	86	95	89	90	
неудовлетворительный уровень	2	5	2	0	7	
затрудняюсь ответить	4	9	3	11	3	
Оцените уровень благоустройства школьной территории						
удовлетворительный уровень	99	85	74	45	96	
неудовлетворительный уровень	0	7	1	33	2	
затрудняюсь ответить	1	8	2	22	2	
Оцените уровень организации школьного питания						
удовлетворительный уровень	100	90	91	69	82	
неудовлетворительный уровень	0	3	1	15	6	
затрудняюсь ответить	0	7	8	16	12	
Оцените уровень организации отдыха обучающихся в каникулярный период						
удовлетворительный уровень	66	87	93	78	78	
неудовлетворительный уровень	0	5	0	15	4	
затрудняюсь ответить	34	8	7	7	18	
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в учреждении						
удовлетворительный уровень	100	89	100	78	92	
неудовлетворительный уровень	0	4	0	9	3	
затрудняюсь ответить	0	7	0	13	5	
Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)						
Как Вы считаете, соответствует ли уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени						
полностью соответствует	53	76	74	55	64	
в основном соответствует	26	18	24	27	30	
затрудняюсь ответить	21	6	2	18	6	

Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями					
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	87	90	96	80	82
отношения носят неформальный характер	8	6	2	16	13
чаще всего отношения носят конфликтный характер	1	1	0	0	0
затрудняюсь ответить	4	3	2	4	5
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе					
доброжелательные, дружеские	83	88	94	67	86
безразличные, каждый сам по себе	11,5	3	0	11	7
натянутые, конфликтные	1,5	1	0	7	0
затрудняюсь ответить	4	8	6	15	7
Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов					
скорее да	70	93	98	80	88
скорее нет	3	1	0	9	2
затрудняюсь ответить	27	6	2	11	10
Оцените качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.), организованных на базе школы					
удовлетворительное	63	91	88	76	77
неудовлетворительное	5	2	0	4	4
затрудняюсь ответить	32	7	12	20	19
Возможность получения информации о работе школы (%)					
Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом школы					
да	67	83	91	78	76
нет	25	15	9	13	20
затрудняюсь ответить	8	2	0	9	4
Оцените возможность получения информации, предоставляемой школой:					
о правилах приема, комплектовании классов					
удовлетворительный уровень	65	96	95	89	85
неудовлетворительный уровень	14	1	0	0	1
затрудняюсь ответить	21	3	5	11	14
об организации учебно -воспитательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)					
удовлетворительный уровень	75	87	96	89	90
неудовлетворительный уровень	14	2	0	0	2
затрудняюсь ответить	11	11	4	11	8
о достижениях учащихся					
удовлетворительный уровень	91	85	100	78	91
неудовлетворительный уровень	2	1	0	13	1
затрудняюсь ответить	7	14	0	9	8
Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)					
Оцените удовлетворенность информирование о порядке оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждением					
удовлетворительный уровень	84	95	96	82	89
неудовлетворительный уровень	5	0	0	0	1
затрудняюсь ответить	11	5	4	18	10
Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги					
да	0	0	0	0	0
нет	100	100	100	100	100
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг					
«реализация основных общеобразовательных программ (начального, основного, среднего) общего образования»					
скорее да	81	94	94	87	90
скорее нет	2	1	0	0	1
затрудняюсь ответить	17	5	6	13	9
«реализация дополнительных общеразвивающих программ»					
скорее да	78	89	89	80	81
скорее нет	4	3	1	0	2
затрудняюсь ответить	18	9	10	20	17
учреждения дополнительного образования					
Центр дополнительного образования, 182 чел.					
Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)					
Оцените уровень обеспеченности учреждения дополнительного образования оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий					
удовлетворительный уровень	77				
неудовлетворительный уровень	4				
затрудняюсь ответить	19				
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в учреждении дополнительного образования (освещение, тепло, чистота)					
удовлетворительный уровень	94				
неудовлетворительный уровень	2				
затрудняюсь ответить	4				
Оцените уровень обеспеченности кабинетов мебелью					
удовлетворительный уровень	79				
неудовлетворительный уровень	3				

затрудняюсь ответить	18
Оцените уровень благоустройства территории учреждения дополнительного образования	
удовлетворительный уровень	87
неудовлетворительный уровень	5
затрудняюсь ответить	8
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в учреждении	
удовлетворительный уровень	92
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	7
Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)	
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем учреждении дополнительного образования требованиям времени	
полностью соответствует	77
в основном соответствует	17
затрудняюсь ответить	6
Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогом дополнительного образования	
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	91
отношения носят неформальный характер	7
чаще всего отношения носят конфликтный характер	0
затрудняюсь ответить	2
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между детьми в Вашем учебном объединении	
доброжелательные, дружеские	92
безразличные, каждый сам по себе	2
натянутые, конфликтные	0
затрудняюсь ответить	6
Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов:	
скорее да	96
скорее нет	0
затрудняюсь ответить	4
Возможность получения информации о работе учреждения дополнительного образования (%)	
Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом учреждения?	
да	66
нет	29
затрудняюсь ответить	5
Оцените возможность получения информации, предоставляемой учреждением дополнительного образования о правилах приема, комплектовании учебных групп	
удовлетворительный уровень	92
неудовлетворительный уровень	0
затрудняюсь ответить	8
об организации образовательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	
удовлетворительный уровень	93
неудовлетворительный уровень	0
затрудняюсь ответить	7
о достижениях воспитанников	
удовлетворительный уровень	94
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	5
Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)	
Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ», предоставляемой учреждением	
удовлетворительный уровень	92
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	7
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ»	
скорее да	94
скорее нет	0
затрудняюсь ответить	6
Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги	
да	0
нет	100