

Муниципальное казенное учреждение
«Управление образования города Енисейска»

ПРИКАЗ

18.04.18 г.

г. Енисейск

№ 51/4-12

Об утверждении Положения
о МСОК ДО

На основании решения Коллегии МКУ «Управление образования г.Енисейска» от 05.04.2018, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Положение о муниципальной системе оценки качества дошкольного образования (Приложение 1).
2. Черемных Н.В., начальнику отдела общего, дополнительного образования и воспитания, Шайдуровой Е.А., начальнику МКУ «Централизованная бухгалтерия управления образования г.Енисейска, создать рабочую группу для организации и осуществления апробации инструментария оценки качества муниципальной системы дошкольного образования (Приложение 2).
3. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель МКУ
«Управление образования г. Енисейска»



Ю.Н. Руднев



ПОЛОЖЕНИЕ О МУНИЦИПАЛЬНОЙ СИСТЕМЕ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

1. Общие положения

1.1. Положение о муниципальной системе оценки качества дошкольного образования (далее – Положение) устанавливает единые требования к муниципальной системе оценки качества дошкольного образования (далее - МСОКДО) и определяет ее цели, задачи, принципы функционирования, организационную и функциональную структуру, организацию и технологию оценки качества образования.

1.2. МСОКДО строится в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, Красноярского края, муниципальными правовыми актами города Енисейска, регламентирующими реализацию всех процедур контроля и оценки качества образования, настоящим Положением.

1.3. Настоящее Положение распространяется на муниципальные образовательные организации, реализующие основные образовательные программы дошкольного образования.

1.4. Основными пользователями МСОКДО являются:

- управление образования г. Енисейска;
- дошкольные образовательные организации;
- родители (законные представители) воспитанников ДОО;
- общественные организации, заинтересованные в оценке качества образования.

1.5. В настоящем Положении используются следующие термины:

Качество образования – комплексная характеристика образовательной деятельности, соответствие условий образовательного процесса нормативным требованиям, социальным и личностным ожиданиям.

Оценка качества образования – процесс, в результате которого определяется степень соответствия образовательного процесса, условий его обеспечения системе требований к качеству образования, зафиксированных в нормативных документах.

Муниципальная система оценки качества образования – совокупность способов, средств и организационных структур для установления соответствия качества образовательной деятельности и оказываемых услуг потребностям личности, общества и государства.

Экспертиза – всестороннее изучение состояния образовательного процесса, условий образовательной деятельности на основе диагностических и оценочных процедур, осуществляемых различными субъектами МСОКДО.

2. Основные цели, задачи и принципы функционирования МСОКДО

2.1. Цели МСОКДО:

- получение объективной информации о качестве дошкольного образования в городе Енисейске и тенденциях его изменения, необходимой для принятия обоснованных

управленческих решений по совершенствованию муниципальной системы дошкольного образования;

- прогнозирование развития муниципальной системы дошкольного образования;
- повышение уровня информированности потребителей образовательных услуг.

2.2. Основные задачи МСОКДО:

- создать единую систему мониторинга состояния дошкольного образования в городе Енисейске;
- создать условия для информационного, статистического, методического, аналитического и экспертного обеспечения мониторинга муниципальной системы дошкольного образования;
- обеспечить оценку состояния и эффективности деятельности образовательных организаций, реализующих программы дошкольного образования;
- выявлять образовательные потребности педагогов ДОУ;
- выявлять и тиражировать эффективные педагогические практики;
- содействовать принятию обоснованных управленческих решений по совершенствованию качества дошкольного образования в городе Енисейске;
- привлекать общественность к внешней оценке качества образования на всех уровнях.

2.3. Основные функции МСОКДО:

- подготовка нормативно-правовых актов, обеспечивающих реализацию МСОКДО;
- организационно-методическое сопровождение деятельности МСОКДО;
- оценка условий осуществления дошкольного образования в г. Енисейске;
- организация работ по экспертизе, оценке и прогнозу основных тенденций развития системы дошкольного образования в городе Енисейске;
- информационное обеспечение управленческих решений по проблемам повышения качества дошкольного образования и развития системы дошкольного образования в городе Енисейске;
- методическое сопровождение руководителей муниципальных дошкольных образовательных организаций по управлению качеством образования;
- методическое сопровождение становления и профессионального совершенствования работников муниципальной системы дошкольного образования;
- обеспечение внутренних и внешних пользователей (представители исполнительной и законодательной власти, работодатели, педагогические коллективы образовательных учреждений, родители воспитанников, организации системы повышения квалификации работников образования, сопровождения и развития образования, представители общественных организаций и СМИ, широкая общественность) информацией о результатах оценки качества дошкольного образования.

2.4. Принципы функционирования МСОКДО:

- реалистичность требований, норм и показателей качества дошкольного образования, их социальной и личностной значимости;
- инструментальность и технологичность используемых показателей (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа и интерпретации данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве дошкольного образования в городе Енисейске;
- открытость и прозрачность процедур оценки качества дошкольного образования;
- доступность информации о состоянии и качестве дошкольного образования для различных групп потребителей;
- рефлексивность, реализуемая через самооценку деятельности образовательной организации;
- минимизация системы показателей с учетом потребностей различных уровней управления дошкольным образованием;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества дошкольного образования.

3. Организационная структура и функциональная характеристика муниципальной системы оценки качества дошкольного образования

3.1. Организационная структура МСОКДО включает управление образования города Енисейска, образовательные организации, общественные институты.

3.2. Функциональная характеристика МСОКДО:

3.2.1. Управление образования города Енисейска определяет состояние и тенденции развития дошкольного образования в городе Енисейске;

— осуществляет нормативное обеспечение порядка и процедуры оценивания деятельности дошкольных образовательных организаций;

— обеспечивает реализацию в муниципальных образовательных организациях мониторинговых исследований;

— координирует работу различных структур, деятельность которых связана с вопросами оценки качества дошкольного образования;

— рассматривает результаты мониторинга МСОКДО;

— анализирует результаты оценки качества, принимает управленческие решения по совершенствованию качества дошкольного образования в городе Енисейске;

— осуществляет ресурсную поддержку функционирования муниципальной системы оценки качества дошкольного образования.

— разрабатывает методологические основы оценки качества дошкольного образования: систему критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы дошкольного образования города Енисейска;

— обеспечивает организационно-технологическое сопровождение оценки качества дошкольного образования;

— осуществляет разработку предложений по совершенствованию системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития системы дошкольного образования города Енисейска;

— проводит мониторинговые, социологические и статистические исследования в области оценки качества дошкольного образования;

— осуществляет подготовку методических материалов по результатам оценивания;

— разрабатывает предложения по совершенствованию образовательного процесса в дошкольных образовательных организациях;

— обеспечивает информационную поддержку МСОКДО;

— обеспечивает помощь педагогам в формировании собственных систем оценки качества развития воспитанников.

3.2.2. Дошкольные образовательные организации:

— разрабатывают и реализуют программы развития дошкольной образовательной организации, включая развитие системы оценки качества образования дошкольной образовательной организации;

— обеспечивают функционирование внутренней системы оценки качества дошкольного образования;

— участвуют в разработке методики оценки качества дошкольного образования;

— обеспечивают проведение мониторинговых, социологических и статистических исследований по вопросам качества дошкольного образования;

— формируют нормативную базу документов, относящихся к обеспечению качества дошкольного образования в дошкольной образовательной организации;

— организуют мониторинг качества дошкольного образования в образовательной организации, осуществляют сбор, обработку, хранение и представление информации о состоянии и динамике развития дошкольной образовательной организации, анализируют результаты оценки качества дошкольного образования;

— обеспечивают предоставление информации о качестве дошкольного образования на уровень МСОКДО;

— обеспечивают информационную поддержку системы оценки качества дошкольного образования дошкольной образовательной организации;

— принимают управленческие решения по результатам МСОКДО на уровне дошкольной образовательной организации.

3.2.3. Общественные институты:

— содействуют определению стратегических направлений развития муниципальной системы дошкольного образования;

- содействуют реализации принципа общественного участия в управлении дошкольным образованием;
- осуществляют общественный контроль качества дошкольного образования и деятельности дошкольных образовательных учреждений в муниципальном образовании в формах общественного наблюдения;
- участвуют в формировании информационных запросов основных пользователей МСОКДО;
- участвуют в обсуждении системы показателей, характеризующих состояние и динамику развития дошкольных образовательных учреждений, муниципальной системы дошкольного образования;
- участвуют в обсуждении результатов оценки качества дошкольного образования в рамках МСОКДО.

4. Организация и технология оценки качества образования

- 4.1. Предусматривается два уровня организации оценочной деятельности в рамках МСОКДО:
- уровень образовательной организации;
 - муниципальный уровень.
- 4.2. Объектом МСОКДО является деятельность муниципальных образовательных организаций.
- 4.3. Предметом оценки являются:
- качество образовательного процесса (качество образовательных программ дошкольного образования, разработанных и реализуемых в образовательных организациях, применяемые педагогические технологии);
 - качество условий реализации образовательных программ (качество образовательных ресурсов);
 - эффективность управления образованием;
 - удовлетворенность родителей воспитанников качеством предоставляемой услуги.
- 4.4. МСОКДО включает следующие компоненты:
- система сбора и первичной обработки данных;
 - система анализа и оценки качества дошкольного образования;
 - система адресного обеспечения статистической и аналитической информацией.
- 4.5. Каждый из компонентов МСОКДО, базируясь на единой концептуально-методологической основе оценки качества дошкольного образования и подходов к его измерению и анализу, реализуется на всех уровнях оценивания.
- 4.6. Реализация МСОКДО осуществляется посредством процедур оценки качества образования в соответствии с законодательством РФ:
- экспертная оценка деятельности учреждений;
 - статистические и социологические исследования;
 - самооценка дошкольного образовательного учреждения.
- 4.7. Оценка качества дошкольного образования осуществляется на основе принятой и утвержденной системы показателей и индикаторов, характеризующих качество условий, качество процесса, удовлетворенность родителей воспитанников качеством предоставляемой услуги.
- 4.8. В качестве источников данных для МСОКДО используются:
- результаты муниципальных, региональных и федеральных мониторингов;
 - отчеты дошкольных образовательных организаций по результатам самообследования;
 - информация различных баз данных, используемых в муниципальной системе дошкольного образования.
- 4.9. Мероприятия МСОКДО проводятся в соответствии с планом работы управления образования города Енисейска в течение учебного года.
- 4.10. Процесс сбора, хранения, обработки и интерпретации информации о качестве дошкольного образования в городе Енисейске, а также исполнители работ и формы представления информации в рамках МСОКДО, устанавливаются нормативными правовыми документами, регламентирующими процедуры контроля и оценки качества дошкольного образования.
- 4.11. Информация, полученная в результате экспертизы, преобразуется в форму, удобную для дальнейшего анализа, интерпретации и принятия управленческих решений.

4.12. Доведение информации до общественности о результатах оценки качества дошкольного образования осуществляется посредством публикаций, публичных отчетов и аналитических докладов о состоянии качества дошкольного образования в городе Енисейске на сайте управления образования города Енисейска не позднее 1 сентября следующего за отчетным учебного года.

Инструментарий оценки качества
муниципальной системы дошкольного образования г.Енисейска

Кадровое обеспечение дошкольного образования

Показатели и индикаторы качества	Доля педагогов	
	Обеспечивающих показатель	Не обеспечивающих показатель
Укомплектованность штатными единицами		
Воспитатели		
Педагоги-специалисты		
Образовательный ценз		
Высшее профессиональное педагогическое образование		
Профильное образование		
Повышение квалификации в соответствии с требованиями программы		
Уровень квалификации		
Соответствие занимаемой должности		
Первая квалификационная категория		
Высшая квалификационная категория		
Ресурсное методическое обеспечение		
Активность участия педагогов ДОУ в методических мероприятиях разного уровня		
Результативность участия педагогов, управленцев в профессиональных конкурсах (1,2,3) на разных уровнях (официальные конкурсы)		
Наличие современных педагогических практик, имеющих экспертное заключение (в контексте требований стандарта)		
Включение ДОУ в сетевое взаимодействие по решению вопросов развития дошкольного образования и улучшения его качества		

Психолого-педагогическое обеспечение дошкольного образования

Показатели и индикаторы качества	Доля учреждений	
	Обеспечивающих показатель	Не обеспечивающих показатель
Наличие в учреждении инструментария оценки качества психолого-педагогических условий реализации программы		
Инструментарий оценки качества психолого-педагогических условий соответствует содержанию образовательной программы		
Наличие в учреждении психолого-педагогического сопровождения детей с особой исходной ситуацией развития.		

Материально-техническое и информационное обеспечение дошкольного образования

Показатели и индикаторы качества	Доля учреждений	
	Обеспечивающих показатель	Не обеспечивающих показатель
Отсутствие предписаний надзорных органов в части материально-технического обеспечения		
Наличие (исполнение) управленческих решений в соответствии с предписаниями		
Соответствие материально-технических условий возрастным особенностям		
Наличие помещений для специальных видов деятельности		
Соответствие РППС требованиям стандарта и содержанию ОП		
УМК и оборудование соответствуют содержанию программы		
Наличие действующего сайта		
Соответствие сайта нормативным требованиям		
Наличие действующих интерактивных форм (форум, вопросы ответы)		

Финансово-экономическое обеспечение дошкольного образования

Показатели и индикаторы качества	Доля учреждений	
	Обеспечивающих показатель	Не обеспечивающих показатель
Планирование и расходование финансовых средств соответствует годовым приоритетным задачам		
Осуществляется привлечение внебюджетных средств		
Внебюджетные средства используются на развитие учреждения (улучшение качества образования)		
Показатели стимулирующего фонда обеспечивают качество реализации программы		

Качество содержания образования

Показатели и индикаторы качества	Доля учреждений	
	Обеспечивающих показатель	Не обеспечивающих показатель
Наличие в учреждении образовательной программы (актуально в текущий период)		
Соответствие образовательной программы требованиям Стандарта		
Наличие индивидуальных программ развития детей (в том числе адаптированных)		
Наличие системы педагогического мониторинга		
Наличие карт развития ребенка во всех возрастных группах		

Удовлетворенность родителей качеством дошкольного образования

наименование показателя	Качество показателя	
	да	частично нет
открытость и доступность информации об учреждении		

полнота и актуальность информации об учреждении, размещенной на официальном сайте учреждения			
наличие на официальном сайте учреждения сведений о педагогических работниках учреждения			
доступность взаимодействия по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на сайте учреждения в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы учреждения			
доступность сведений о ходе рассмотрения обращения граждан, поступивших в учреждение (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте учреждения)			
комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность			
материально-техническое и информационное обеспечение учреждения			
наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся			
наличие индивидуальных программ развития детей (в том числе адаптированных)			
наличие дополнительных образовательных программ, обеспечивающих интересы детей			
наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи детям			
наличие условий для детей с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (архитектурная доступность, наличие специалистов, оснащенность учебных кабинетов)			
доброжелательность, вежливость, компетентность работников			
удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников учреждения			
удовлетворенность компетентностью работников учреждения			
удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации			
удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации			
удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг			
желание ребенка идти в детский сад			
готовность рекомендовать организацию родственникам и знакомым			