

Результаты анкетирования по изучению мнения населения города Енисейска  
о качестве оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями  
в системе образования города Енисейска

Период проведения изучения мнения – май-июнь 2022 г.

наименование муниципальной услуги	оценка удовлетворенности					
<b>дошкольные образовательные учреждения</b>						
	д/с 1 54 чел.	д/с 5 49 чел.	д/с 9 28 чел.	д/с 11 38 чел.	д/с 15 41 чел.	д/с 16 58 чел.
<b>Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)</b>						
Оцените уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями						
удовлетворительный уровень	70	76	93	66	98	83
неудовлетворительный уровень	15	7	2	26	0	3
затрудняюсь ответить	15	17	0	8	2	14
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в детском саду (освещение, тепло, чистота)						
удовлетворительный уровень	83	98	100	92	98	95
неудовлетворительный уровень	7	2	0	3	0	3
затрудняюсь ответить	10	0	0	5	2	2
Оцените уровень обеспеченности групп мебелью						
удовлетворительный уровень	63	76	89	63	98	78
неудовлетворительный уровень	20	6	11	26	0	17
затрудняюсь ответить	17	18	0	11	2	5
Оцените уровень благоустройства территории детского сада						
удовлетворительный уровень	50	73	93	45	95	76
неудовлетворительный уровень	35	14	7	47	0	10
затрудняюсь ответить	15	13	0	8	5	14
Оцените организацию питания в детском саду						
удовлетворительный уровень	70	90	100	84	88	85
неудовлетворительный уровень	20	2	0	0	2	3
затрудняюсь ответить	10	8	0	16	10	12
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в детском саду						
удовлетворительный уровень	80	88	100	84	85	97
неудовлетворительный уровень	15	2	0	8	0	0
затрудняюсь ответить	5	10	0	8	15	3
<b>Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)</b>						
Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с воспитателями						
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	60	31	29	34	7	59
отношения носят неформальный характер	20	47	64	45	88	33
чаще всего отношения носят конфликтный характер	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	20	22	7	21	5	8
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между детьми в Вашей группе						
доброжелательные, дружеские	90	94	96	94	100	98
безразличные, каждый сам по себе	5	0	4	3	0	0
натянутые, конфликтные	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	5	6	0	3	0	2
Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку детский сад						
удовлетворительный уровень	85	92	96	89	95	90
неудовлетворительный уровень	4	2	4	0	0	2
затрудняюсь ответить	11	6	0	11	5	8
Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников детского сада при решении Ваших вопросов						
скорее да	91	94	100	95	93	93
нет	8	2	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	1	4	0	5	7	7
<b>Возможность получения информации о работе детского сада (%)</b>						
Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом детского сада						
да	56	63	71	53	70	47
нет	43	33	22	45	30	52
затрудняюсь ответить	0	4	7	2	0	1
Оцените возможность получения информации, предоставляемой детским садом: о правилах приема, комплектовании групп						

удовлетворительный уровень	82	82	100	84	90	83
неудовлетворительный уровень	17	4	0	3	0	2
затрудняюсь ответить	1	14	0	13	10	15
<b>об организации образовательного процесса (учебный план, реализуемые программы)</b>						
удовлетворительный уровень	78	80	100	82	88	91
неудовлетворительный уровень	10	2	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	12	18	0	18	12	9
<b>о достижениях воспитанников</b>						
удовлетворительный уровень	89	88	100	92	93	91
неудовлетворительный уровень	1	2	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	10	10	0	8	7	9
<b>Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)</b>						
Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждением						
«присмотр и уход»						
удовлетворительный уровень	83	92	100	95	95	97
неудовлетворительный уровень	4	4	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	13	4	0	5	5	3
«реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»						
удовлетворительный уровень	74	88	100	84	90	91
неудовлетворительный уровень	25	12	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	1	0	0	16	10	9
Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги						
да	0	0	0	0	0	0
нет	100	100	100	100	100	100
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг						
«присмотр и уход»						
скорее да	85	94	100	87	100	95
скорее нет	11	6	0	0	0	2
затрудняюсь ответить	4	0	0	13	0	3
«реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»						
скорее да	83	88	100	87	96	81
скорее нет	15	10	0	0	0	19
затрудняюсь ответить	2	2	0	13	4	0
<b>общеобразовательные учреждения</b>						
	СШ № 1 118 чел.	СШ № 2 143 чел.	СШ № 3 168 чел.	СШ № 7 49 чел.	СШ № 9 118 чел.	
<b>Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)</b>						
Оцените уровень обеспеченности школы учебным оборудованием и наглядными пособиями (%)						
удовлетворительный уровень	83	82	87	88	83	
неудовлетворительный уровень	3	4	4	2	0	
затрудняюсь ответить	14	14	9	10	17	
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота)						
удовлетворительный уровень	87	94	95	94	92	
неудовлетворительный уровень	6	3	1	4	2	
затрудняюсь ответить	7	3	4	2	6	
Оцените уровень обеспеченности учебных кабинетов мебелью						
удовлетворительный уровень	86	96	86	100	88	
неудовлетворительный уровень	7	2	9	0	2	
затрудняюсь ответить	7	2	5	0	10	
Оцените уровень благоустройства школьной территории						
удовлетворительный уровень	94	90	82	80	94	
неудовлетворительный уровень	3	2	14	10	3	
затрудняюсь ответить	3	8	4	10	3	
Оцените уровень организации школьного питания						
удовлетворительный уровень	80	92	84	94	80	
неудовлетворительный уровень	12	1	2	2	4	
затрудняюсь ответить	8	7	14	4	16	
Оцените уровень организации отдыха обучающихся в каникулярный период						
удовлетворительный уровень	79	83	84	92	70	
неудовлетворительный уровень	6	5	4	4	5	
затрудняюсь ответить	15	12	12	4	25	
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в учреждении						
удовлетворительный уровень	82	97	86	96	87	
неудовлетворительный уровень	6	3	4	2	1	
затрудняюсь ответить	12	0	10	2	12	
<b>Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)</b>						
Как Вы считаете, соответствует ли уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени						
полностью соответствует	42	94	70	78	47	
в основном соответствует	46	4	27	20	43	

затрудняюсь ответить	12	2	3	2	10
<b>Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями</b>					
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	82	93	94	92	83
отношения носят неформальный характер	9	5	3	8	10
чаще всего отношения носят конфликтный характер	1	2	0	0	0
затрудняюсь ответить	8	0	3	0	7
<b>Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе</b>					
доброжелательные, дружеские	64	90	92	90	79
безразличные, каждый сам по себе	18	5	0	6	10
натянутые, конфликтные	7	5	0	0	1
затрудняюсь ответить	11	0	8	4	10
<b>Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов</b>					
скорее да	70	99	90	96	84
скорее нет	10	1	0	0	1
затрудняюсь ответить	20	0	10	4	15
<b>Оцените качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.), организованных на базе школы</b>					
удовлетворительное	68	98	80	88	62
неудовлетворительное	9	1	4	2	3
затрудняюсь ответить	23	1	16	10	35
<b>Возможность получения информации о работе школы (%)</b>					
<b>Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом школы</b>					
да	68	62	85	92	61
нет	30	38	15	6	35
затрудняюсь ответить	2	0	0	2	4
<b>Оцените возможность получения информации, предоставляемой школой:</b>					
<b>о правилах приема, комплектовании классов</b>					
удовлетворительный уровень	74	94	84	96	83
неудовлетворительный уровень	5	4	1	0	1
затрудняюсь ответить	21	2	15	4	16
<b>об организации учебно -воспитательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)</b>					
удовлетворительный уровень	75	92	91	100	86
неудовлетворительный уровень	17	4	2	0	1
затрудняюсь ответить	8	4	7	0	13
<b>о достижениях учащихся</b>					
удовлетворительный уровень	81	90	93	98	86
неудовлетворительный уровень	9	5	3	0	1
затрудняюсь ответить	10	5	4	2	13
<b>Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)</b>					
<b>Оцените удовлетворенность информирование о порядке оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждением</b>					
удовлетворительный уровень	76	92	92	98	83
неудовлетворительный уровень	5	3	1	0	1
затрудняюсь ответить	19	5	7	2	16
<b>Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги</b>					
да	0	0	0	0	0
нет	100	100	100	100	100
<b>Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг</b>					
<b>«реализация основных общеобразовательных программ (начального, основного, среднего) общего образования</b>					
скорее да	77	87	87	100	85
скорее нет	9	5	2	0	4
затрудняюсь ответить	14	8	11	0	11
<b>«предоставление питания»</b>					
скорее да	80	97	81	94	75
скорее нет	10	0	3	2	4
затрудняюсь ответить	10	3	16	4	21
<b>«реализация дополнительных общеразвивающих программ»</b>					
скорее да	72	70	80	-	70
скорее нет	6	8	2	-	4
затрудняюсь ответить	22	22	18	-	26
<b>«организация отдыха детей и молодежи»</b>					
скорее да	70	70	77	82	70
скорее нет	7	10	4	0	4
затрудняюсь ответить	23	20	19	18	26
<b>учреждения дополнительного образования</b>					
Центр дополнительного образования, 173 чел.					
<b>Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)</b>					
<b>Оцените уровень обеспеченности учреждения дополнительного образования оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий</b>					
удовлетворительный уровень	81				

неудовлетворительный уровень	4
затрудняюсь ответить	15
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в учреждении дополнительного образования (освещение, тепло, чистота)	
удовлетворительный уровень	97
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	2
Оцените уровень обеспеченности кабинетов мебелью	
удовлетворительный уровень	87
неудовлетворительный уровень	2
затрудняюсь ответить	11
Оцените уровень благоустройства территории учреждения дополнительного образования	
удовлетворительный уровень	91
неудовлетворительный уровень	4
затрудняюсь ответить	5
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в учреждении	
удовлетворительный уровень	87
неудовлетворительный уровень	3
затрудняюсь ответить	10
<b>Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)</b>	
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем учреждении дополнительного образования требованиям времени	
полностью соответствует	70
в основном соответствует	26
затрудняюсь ответить	4
Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогом дополнительного образования	
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	92
отношения носят неформальный характер	6
чаще всего отношения носят конфликтный характер	0
затрудняюсь ответить	2
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между детьми в Вашем учебном объединении	
доброжелательные, дружеские	93
безразличные, каждый сам по себе	3
натянутые, конфликтные	0
затрудняюсь ответить	4
Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов:	
да	95
нет	0
затрудняюсь ответить	5
<b>Возможность получения информации о работе учреждения дополнительного образования (%)</b>	
Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом учреждения?	
да	64
нет	33
затрудняюсь ответить	3
Оцените возможность получения информации, предоставляемой учреждением дополнительного образования о правилах приема, комплектовании учебных групп	
удовлетворительный уровень	87
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	12
об организации образовательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	
удовлетворительный уровень	93
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	6
о достижениях воспитанников	
удовлетворительный уровень	96
неудовлетворительный уровень	0
затрудняюсь ответить	4
<b>Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)</b>	
Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ», предоставляемой учреждением	
удовлетворительный уровень	88
неудовлетворительный уровень	2
затрудняюсь ответить	10
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ»	
скорее да	98
скорее нет	0
затрудняюсь ответить	2
Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги	
да	0
нет	100