

Муниципальное казенное учреждение
«Управление образования города Енисейска»

ПРИКАЗ

8 июня 2022

г. Енисейск

№ 131-п

Об утверждении отчета о результатах анкетирования по изучению мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Енисейска

В соответствии с постановлением администрации г.Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах», ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить отчет о результатах анкетирования по изучению мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Енисейска в 2022 году (приложение).
2. Направить отчет о результатах анкетирования по изучению мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Енисейска, заместителю главы города Енисейска по социальным и общим вопросам и в финансовое управление администрации города Енисейска.
3. Опубликовать отчет о результатах проведенного анкетирования на официальном сайте администрации города Енисейска в сети Интернет.
4. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

Руководитель МКУ
«Управление образования г.Енисейска»



Т.А. Авдеева

Отчет

о результатах анкетирования по изучению мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Енисейска в 2022 году

Анкетирование проводилось с целью получения общей картины об уровне удовлетворенности населения города Енисейска качеством оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Енисейска.

Основание: Постановление администрации г. Енисейска от 14.06.2018 № 124-п «Об утверждении Порядка изучения мнения населения города Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг, а также проведения мониторинга потребности в муниципальных услугах», приказ Управления образования от 25.04.2022 № 97-п «Об организации изучения мнения населения г. Енисейска о качестве оказания муниципальных услуг».

В опросе приняло участие 1037 респондентов из 12 муниципальных образовательных учреждений г. Енисейска (ДОУ – 268 чел., СШ – 596 чел., УДО – 173 чел.).

Анкета опроса по изучению мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг образовательными учреждениями города включала в себя вопросы по показателям:

1. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (обеспеченность оборудованием и наглядными пособиями; уровень санитарно-гигиенических условий (освещение, тепло, чистота) и благоустройства территории учреждения; уровень обеспеченности групп и учебных кабинетов мебелью; организация питания; уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка; уровень организации отдыха обучающихся в каникулярный период).
2. Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (характер взаимоотношений ребенка с педагогами учреждения; характер взаимоотношений между детьми; качество образования, соответствие уровня преподаваемых учебных предметов требованиям времени; удовлетворенность компетентностью работников учреждения; качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.), организованных на базе учреждения).
3. Возможность получения информации о работе образовательного учреждения (получение информации о правилах приема и комплектовании, об организации образовательного процесса (учебный план, реализуемые программы), о достижениях детей).
4. Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (отвечает ли ожиданиям информация о муниципальных услугах, размещенная в муниципальном учреждении, на Интернет-сайте учреждения; имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги).

Оценивание вопросов респондентами проводилось по критериям: «удовлетворительный уровень», «неудовлетворительный уровень», «затрудняюсь ответить».

Проведенное исследование продемонстрировало достаточный уровень удовлетворенности респондентов практически всеми составляющими процесса обучения.

Мониторинг показателей

% удовлетворенности	ниже 70 %	70-79 %	80-89 %	90-100 %
1. Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)				
обеспеченность оборудованием и наглядными пособиями	ДОУ №11	ДОУ № 1,5	ДОУ №16 СШ № 1,2,3,7,9 ЦДО	ДОУ № 9,15
санитарно-гигиенические условия (освещение, тепло, чистота)			ДОУ № 1 СШ № 1	ДОУ № 5,9,11, 15,16 СШ № 2,3,7,9 ЦДО
обеспеченности мебелью	ДОУ № 1,11	ДОУ № 5,16	ДОУ № 9 СШ № 1,3,9 ЦДО	ДОУ № 15 СШ № 2,7
благоустройства территории	ДОУ № 1,11	ДОУ № 5,16	СШ № 3,7	ДОУ № 9,15 СШ № 1,2,9 ЦДО
организация питания		ДОУ № 1	ДОУ № 11,15,16 СШ № 1,3,9	ДОУ № 5,9 СШ № 2,7
соблюдения безопасности пребывания ребенка			ДОУ № 1,5,11,15 СШ № 1,3,9 ЦДО	ДОУ № 9,16 СШ № 2,7
2. Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)				
характер взаимоотношений ребенка с педагогами (<i>носят конфликтный характер</i>)	ДОУ 1,5,9,11, 15,16 СШ № 1,2,3,7,9 ЦДО			
характер взаимоотношений между детьми (<i>носят конфликтный характер</i>)	ДОУ 1,5,9,11, 15,16 СШ № 1,2,3,7,9 ЦДО			
оценка качества образования, которое дает ребенку ОО		ЦДО	ДОУ № 1,11 СШ № 1	ДОУ № 5,9,15, 16 СШ № 2,3,7,9
удовлетворенность компетентностью работников ОО		СШ № 1	СШ № 9	ДОУ № 1,5,9, 11,15,16 СШ № 2,3,7 ЦДО
3. Возможность получения информации о работе детского сада (%)				
пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом ОО	ДОУ № 1,5, 11,16 СШ № 1,2,9 ЦДО	ДОУ № 9,15	СШ № 3	СШ № 7
возможность получения информации, предоставляемой:				
о правилах приема, комплектовании		СШ № 1	ДОУ № 1,5, 11,16 СШ № 3,9 ЦДО	ДОУ № 9,15 СШ № 2,7
об организации образовательного процесса (учебный план, реализуемые программы)		ДОУ № 1 СШ № 1	ДОУ № 5,11,15 СШ № 9	ДОУ № 9,16 СШ № 2,3,7 ЦДО
о достижениях детей		СШ № 1	ДОУ № 1,5 СШ № 9	ДОУ № 9,11, 15,16 СШ № 2,3,7 ЦДО

Выводы. В наибольшей степени респонденты удовлетворены организацией образовательного процесса, взаимоотношениями с педагогами, возможностью получения информации о достижениях детей во всех образовательных учреждениях. Большинство респондентов считают, что уровень преподаваемых учебных предметов во всех школах, Центре дополнительного образования полностью или в основном соответствует требованиям времени, более 70% респондентов удовлетворяет качество образования, которое дают все детские сады. Респонденты дают высокую оценку возможности получения информации о правилах приема, комплектовании групп и классов, учебных планах и реализуемых программах, достижениях детей всем образовательным учреждениям.

Достаточно высокий уровень удовлетворенности демонстрирует обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения, санитарно-гигиенические условия, соблюдение безопасности пребывания детей в образовательных учреждениях,

Вместе с тем, есть показатели, по которым степень удовлетворенности имеет невысокие значения. Ниже 70 % составляет удовлетворенность респондентов по следующим показателям:

- уровень обеспеченности мебелью и благоустройство территории – ДОУ № 11 и № 1;
- обеспеченность оборудованием и наглядными пособиями - ДОУ № 11;
- «пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом учреждения» - ДОУ № 1,5,11,16, СШ № 1,2,9, ЦДО.

В целом, респондентами дана удовлетворительная оценка организации работы всех образовательных учреждений города, что выражено в обеспечении комфортности, безопасности и качестве организации образовательного процесса. Необходимо отметить рост удовлетворенности потребителей информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством.

В ходе опроса серьезных недостатков в качестве оказания муниципальных услуг выявлено не было. Все пожелания и рекомендации респондентов были проанализированы и приняты к сведению.

Оценка итогов изучения мнения населения города Енисейска
о качестве оказания муниципальных услуг в сфере образования

наименование муниципальной услуги	оценка удовлетворенности					
	д/с 1	д/с 5	д/с 9	д/с 11	д/с 15	д/с 16
муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»						
удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги (%)	74	88	100	84	90	91
количество респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг (%)	83	88	100	87	96	81
муниципальная услуга «Присмотр и уход»						
удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги (%)	83	92	100	95	95	97
количество респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг (%)	85	94	100	87	100	95
общееобразовательные учреждения						
удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг (%)	СШ №1	СШ №2	СШ №3	СШ №7	СШ №9	
	76	92	92	98	83	
муниципальная услуга «Реализация основных общеобразовательных программ начального, основного, среднего						

общего образования»					
количество респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг (%)	77	87	87	100	85
муниципальная услуга «Предоставление питания»					
количество респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг (%)	80	97	81	94	75
муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»					
количество респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг (%)	72	70	80	-	70
муниципальная услуга «Организация отдыха детей и молодежи»					
количество респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг (%)	70	70	77	82	70
учреждения дополнительного образования	Центр дополнительного образования				
муниципальная услуга «Реализация дополнительных общеразвивающих программ»					
удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги (%)	88				
количество респондентов, удовлетворенных качеством предоставления услуг (%)	98				

Таким образом, по результатам анкетирования можно сделать следующие выводы о соответствии уровня удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг, предоставляемых муниципальными образовательными учреждениями города Енисейска:

наименование муниципальной услуги	уровень удовлетворенности населения качеством оказания муниципальных услуг
Реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования	услуга соответствуют потребности потребителей
Присмотр и уход	услуга соответствуют потребности потребителей
Реализация основных общеобразовательных программ начального, основного, среднего общего образования	услуга соответствуют потребности потребителей
Предоставление питания	услуга соответствуют потребности потребителей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (общеобразовательные учреждения)	услуга соответствуют потребности потребителей
Организация отдыха детей и молодежи	услуга соответствуют потребности потребителей
Реализация дополнительных общеразвивающих программ (учреждения дополнительного образования)	услуга соответствуют потребности потребителей

Рекомендации. В целях повышения качества муниципальных услуг в области образования, предоставляемых муниципальными образовательными организациями г. Енисейска, необходимо осуществить следующие мероприятия:

1. Руководителям всех образовательных учреждений:

- продолжить работу по сохранению комфортных и безопасных условий пребывания детей в образовательных учреждениях;
 - учитывать ценностные ориентации родителей (законных представителей) в учебно-воспитательном процессе;
 - усилить работу, а именно активнее привлекать родителей (законных представителей) к использованию электронных ресурсов как средствам получения информации, поддержки связи с педагогами, специалистами, администрацией образовательных учреждений, благодаря чему можно повысить уровень информированности родителей (законных представителей) достижениями ребенка и возникающими проблемами;
 - продолжать работу по созданию современной образовательной среды в образовательных организациях, своевременно информировать общественность о деятельности образовательных организаций, нормативных документах в сфере образования и предоставляемых муниципальных услугах;
 - обеспечить информационную открытость деятельности учреждений через регулярное обновление материалов официальных сайтов.
2. Руководителям ДОУ № 1 и № 11 разработать комплекс мероприятий (план, дорожная карта) по обеспечению детского сада мебелью, необходимым оборудованием и наглядными пособиями для эффективной реализации образовательной программы, подготовить предложения по благоустройству территории детского сада, в том числе рассмотреть возможность участия в целевых программах, конкурсах на получение гранта.
3. Директорам школ № 1,2,3,9 обратить внимание на организацию и качество предоставления услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ», которая получила недостаточно высокую оценку респондентов. Необходимо рассмотреть обновление содержания программ дополнительного образования, которые реализуются в школе, в соответствии с интересами детей, потребностями семей и общества, а также рассмотреть возможность повышения квалификации педагогов дополнительного образования;
4. Директорам кол № 1,2,3,7,9 проанализировать работу в части организации занятости и оздоровления обучающихся в период каникулярного времени. При опросе услуга «Организация отдыха детей и молодежи» получила недостаточно высокую оценку удовлетворенности среди респондентов и требует более детального анализа.

**Результаты анкетирования по изучению мнения населения города Енисейска
о качестве оказания муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями
в системе образования города Енисейска**

Период проведения изучения мнения – май-июнь 2022 г.

наименование муниципальной услуги	оценка удовлетворенности					
дошкольные образовательные учреждения						
	д/с 1 54 чел.	д/с 5 49 чел.	д/с 9 28 чел.	д/с 11 38 чел.	д/с 15 41 чел.	д/с 16 58 чел.
Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)						
Оцените уровень обеспеченности детского сада оборудованием и наглядными пособиями						
удовлетворительный уровень	70	76	93	66	98	83
неудовлетворительный уровень	15	7	2	26	0	3
затрудняюсь ответить	15	17	0	8	2	14
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в детском саду (освещение, тепло, чистота)						
удовлетворительный уровень	83	98	100	92	98	95
неудовлетворительный уровень	7	2	0	3	0	3
затрудняюсь ответить	10	0	0	5	2	2
Оцените уровень обеспеченности групп мебелью						
удовлетворительный уровень	63	76	89	63	98	78
неудовлетворительный уровень	20	6	11	26	0	17
затрудняюсь ответить	17	18	0	11	2	5
Оцените уровень благоустройства территории детского сада						
удовлетворительный уровень	50	73	93	45	95	76
неудовлетворительный уровень	35	14	7	47	0	10
затрудняюсь ответить	15	13	0	8	5	14
Оцените организацию питания в детском саду						
удовлетворительный уровень	70	90	100	84	88	85
неудовлетворительный уровень	20	2	0	0	2	3
затрудняюсь ответить	10	8	0	16	10	12
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в детском саду						
удовлетворительный уровень	80	88	100	84	85	97
неудовлетворительный уровень	15	2	0	8	0	0
затрудняюсь ответить	5	10	0	8	15	3
Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)						
Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с воспитателями						
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	60	31	29	34	7	59
отношения носят неформальный характер	20	47	64	45	88	33
чаще всего отношения носят конфликтный характер	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	20	22	7	21	5	8
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между детьми в Вашей группе						
доброжелательные, дружеские	90	94	96	94	100	98
безразличные, каждый сам по себе	5	0	4	3	0	0
натянутые, конфликтные	0	0	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	5	6	0	3	0	2
Как бы Вы оценили качество образования, которое дает Вашему ребенку детский сад						
удовлетворительный уровень	85	92	96	89	95	90
неудовлетворительный уровень	4	2	4	0	0	2
затрудняюсь ответить	11	6	0	11	5	8
Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников детского сада при решении Ваших вопросов						
скорее да	91	94	100	95	93	93
нет	8	2	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	1	4	0	5	7	7
Возможность получения информации о работе детского сада (%)						
Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом детского сада						
да	56	63	71	53	70	47
нет	43	33	22	45	30	52
затрудняюсь ответить	0	4	7	2	0	1
Оцените возможность получения информации, предоставляемой детским садом: о правилах приема, комплектовании групп						

удовлетворительный уровень	82	82	100	84	90	83
неудовлетворительный уровень	17	4	0	3	0	2
затрудняюсь ответить	1	14	0	13	10	15
об организации образовательного процесса (учебный план, реализуемые программы)						
удовлетворительный уровень	78	80	100	82	88	91
неудовлетворительный уровень	10	2	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	12	18	0	18	12	9
о достижениях воспитанников						
удовлетворительный уровень	89	88	100	92	93	91
неудовлетворительный уровень	1	2	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	10	10	0	8	7	9
Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)						
Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждением						
«присмотр и уход»						
удовлетворительный уровень	83	92	100	95	95	97
неудовлетворительный уровень	4	4	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	13	4	0	5	5	3
«реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»						
удовлетворительный уровень	74	88	100	84	90	91
неудовлетворительный уровень	25	12	0	0	0	0
затрудняюсь ответить	1	0	0	16	10	9
Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги						
да	0	0	0	0	0	0
нет	100	100	100	100	100	100
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг						
«присмотр и уход»						
скорее да	85	94	100	87	100	95
скорее нет	11	6	0	0	0	2
затрудняюсь ответить	4	0	0	13	0	3
«реализация основных общеобразовательных программ дошкольного образования»						
скорее да	83	88	100	87	96	81
скорее нет	15	10	0	0	0	19
затрудняюсь ответить	2	2	0	13	4	0
общеобразовательные учреждения						
	СШ № 1 118 чел.	СШ № 2 143 чел.	СШ № 3 168 чел.	СШ № 7 49 чел.	СШ № 9 118 чел.	
Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)						
Оцените уровень обеспеченности школы учебным оборудованием и наглядными пособиями (%)						
удовлетворительный уровень	83	82	87	88	83	
неудовлетворительный уровень	3	4	4	2	0	
затрудняюсь ответить	14	14	9	10	17	
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в школе (освещение, тепло, чистота)						
удовлетворительный уровень	87	94	95	94	92	
неудовлетворительный уровень	6	3	1	4	2	
затрудняюсь ответить	7	3	4	2	6	
Оцените уровень обеспеченности учебных кабинетов мебелью						
удовлетворительный уровень	86	96	86	100	88	
неудовлетворительный уровень	7	2	9	0	2	
затрудняюсь ответить	7	2	5	0	10	
Оцените уровень благоустройства школьной территории						
удовлетворительный уровень	94	90	82	80	94	
неудовлетворительный уровень	3	2	14	10	3	
затрудняюсь ответить	3	8	4	10	3	
Оцените уровень организации школьного питания						
удовлетворительный уровень	80	92	84	94	80	
неудовлетворительный уровень	12	1	2	2	4	
затрудняюсь ответить	8	7	14	4	16	
Оцените уровень организации отдыха обучающихся в каникулярный период						
удовлетворительный уровень	79	83	84	92	70	
неудовлетворительный уровень	6	5	4	4	5	
затрудняюсь ответить	15	12	12	4	25	
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в учреждении						
удовлетворительный уровень	82	97	86	96	87	
неудовлетворительный уровень	6	3	4	2	1	
затрудняюсь ответить	12	0	10	2	12	
Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)						
Как Вы считаете, соответствует ли уровень преподаваемых учебных предметов в Вашей школе требованиям времени						
полностью соответствует	42	94	70	78	47	
в основном соответствует	46	4	27	20	43	

затрудняюсь ответить	12	2	3	2	10
Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с учителями					
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	82	93	94	92	83
отношения носят неформальный характер	9	5	3	8	10
чаще всего отношения носят конфликтный характер	1	2	0	0	0
затрудняюсь ответить	8	0	3	0	7
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между учениками в Вашем классе					
доброжелательные, дружеские	64	90	92	90	79
безразличные, каждый сам по себе	18	5	0	6	10
натянутые, конфликтные	7	5	0	0	1
затрудняюсь ответить	11	0	8	4	10
Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников школы при решении Ваших вопросов					
скорее да	70	99	90	96	84
скорее нет	10	1	0	0	1
затрудняюсь ответить	20	0	10	4	15
Оцените качество дополнительных образовательных услуг (кружков, секций и т.п.), организованных на базе школы					
удовлетворительное	68	98	80	88	62
неудовлетворительное	9	1	4	2	3
затрудняюсь ответить	23	1	16	10	35
Возможность получения информации о работе школы (%)					
Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом школы					
да	68	62	85	92	61
нет	30	38	15	6	35
затрудняюсь ответить	2	0	0	2	4
Оцените возможность получения информации, предоставляемой школой:					
о правилах приема, комплектовании классов					
удовлетворительный уровень	74	94	84	96	83
неудовлетворительный уровень	5	4	1	0	1
затрудняюсь ответить	21	2	15	4	16
об организации учебно -воспитательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)					
удовлетворительный уровень	75	92	91	100	86
неудовлетворительный уровень	17	4	2	0	1
затрудняюсь ответить	8	4	7	0	13
о достижениях учащихся					
удовлетворительный уровень	81	90	93	98	86
неудовлетворительный уровень	9	5	3	0	1
затрудняюсь ответить	10	5	4	2	13
Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)					
Оцените удовлетворенность информирование о порядке оказания муниципальных услуг, предоставляемых учреждением					
удовлетворительный уровень	76	92	92	98	83
неудовлетворительный уровень	5	3	1	0	1
затрудняюсь ответить	19	5	7	2	16
Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги					
да	0	0	0	0	0
нет	100	100	100	100	100
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг					
«реализация основных общеобразовательных программ (начального, основного, среднего) общего образования					
скорее да	77	87	87	100	85
скорее нет	9	5	2	0	4
затрудняюсь ответить	14	8	11	0	11
«предоставление питания»					
скорее да	80	97	81	94	75
скорее нет	10	0	3	2	4
затрудняюсь ответить	10	3	16	4	21
«реализация дополнительных общеразвивающих программ»					
скорее да	72	70	80	-	70
скорее нет	6	8	2	-	4
затрудняюсь ответить	22	22	18	-	26
«организация отдыха детей и молодежи»					
скорее да	70	70	77	82	70
скорее нет	7	10	4	0	4
затрудняюсь ответить	23	20	19	18	26
учреждения дополнительного образования					
Центр дополнительного образования, 173 чел.					
Обеспеченность и благоустройство образовательного учреждения (%)					
Оцените уровень обеспеченности учреждения дополнительного образования оборудованием и наглядными пособиями для проведения занятий					
удовлетворительный уровень	81				

неудовлетворительный уровень	4
затрудняюсь ответить	15
Оцените уровень санитарно-гигиенических условий в учреждении дополнительного образования (освещение, тепло, чистота)	
удовлетворительный уровень	97
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	2
Оцените уровень обеспеченности кабинетов мебелью	
удовлетворительный уровень	87
неудовлетворительный уровень	2
затрудняюсь ответить	11
Оцените уровень благоустройства территории учреждения дополнительного образования	
удовлетворительный уровень	91
неудовлетворительный уровень	4
затрудняюсь ответить	5
Оцените уровень соблюдения безопасности пребывания ребенка в учреждении	
удовлетворительный уровень	87
неудовлетворительный уровень	3
затрудняюсь ответить	10
Организация образовательного процесса, результаты, компетентность работников учреждения (%)	
Как Вы считаете, соответствует ли содержание и уровень занятий в Вашем учреждении дополнительного образования требованиям времени	
полностью соответствует	70
в основном соответствует	26
затрудняюсь ответить	4
Каков характер взаимоотношений Вашего сына (дочери) с педагогом дополнительного образования	
взаимоотношения ограничиваются только занятиями	92
отношения носят неформальный характер	6
чаще всего отношения носят конфликтный характер	0
затрудняюсь ответить	2
Какие взаимоотношения, на Ваш взгляд, преобладают между детьми в Вашем учебном объединении	
доброжелательные, дружеские	93
безразличные, каждый сам по себе	3
натянутые, конфликтные	0
затрудняюсь ответить	4
Насколько Вы удовлетворены компетентностью работников учреждения при решении Ваших вопросов:	
да	95
нет	0
затрудняюсь ответить	5
Возможность получения информации о работе учреждения дополнительного образования (%)	
Пользуетесь ли Вы Интернет-сайтом учреждения?	
да	64
нет	33
затрудняюсь ответить	3
Оцените возможность получения информации, предоставляемой учреждением дополнительного образования о правилах приема, комплектовании учебных групп	
удовлетворительный уровень	87
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	12
об организации образовательного процесса (расписание занятий, учебный план, реализуемые программы)	
удовлетворительный уровень	93
неудовлетворительный уровень	1
затрудняюсь ответить	6
о достижениях воспитанников	
удовлетворительный уровень	96
неудовлетворительный уровень	0
затрудняюсь ответить	4
Удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальных услуг в области образования и их качеством (%)	
Оцените удовлетворенность информированием о порядке оказания муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ», предоставляемой учреждением	
удовлетворительный уровень	88
неудовлетворительный уровень	2
затрудняюсь ответить	10
Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемой муниципальной услуги «реализация дополнительных общеразвивающих программ»	
скорее да	98
скорее нет	0
затрудняюсь ответить	2
Имеет ли место наличие фактов взимания оплаты за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, регламентируемых административными регламентами оказания муниципальной услуги	
да	0
нет	100