



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЕНИСЕЙСКА
Красноярского края

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

20» марта 2020 г.

г. Енисейск

№ 78-п

Об утверждении Плана по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями образования города Енисейска в 2019 году

Во исполнение пункта 7 статьи 11 Федерального закона от 05.12.2017 № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы», в соответствии с аналитическим отчетом о результатах оказания услуг по сбору, обобщению и анализу информации о качестве условий осуществления образовательной деятельности 13 образовательных организаций, расположенных на территории города Енисейска Красноярского края, руководствуясь ст. 37, 39, 43 Устава города Енисейска ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Утвердить План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями образования города Енисейска в 2019 году (приложение).

2. Руководителям образовательных организаций образования города Енисейска, в отношении которых в 2019 году проводилась независимая оценка качества условий оказания услуг:

2.1. В течение 5 рабочих дней по согласованию с МКУ «Управление образования г. Енисейска» утвердить планы по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества оказания услуг.

2.2. Разместить на официальных сайтах образовательных организаций итоги независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году.

3. Постановление вступает в силу в день, следующий за днем его официального опубликования в газете «Енисейск-Плюс» и подлежит размещению на официальном интернет – портале органов местного самоуправления г. Енисейска www.eniseysk.com.

4. Контроль над выполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы города по социальным и общим вопросам Тихонову О.Ю.

Глава города

В.В.Никольский

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения
независимой оценки качества оказания услуг муниципальными организациями образования города Енисейска в 2019 году**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
<p>На сайтах образовательных организаций не в полном объеме обнаружена информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: у всех обследованных организаций имеются телефоны, электронные почты, однако у большинства организаций на сайтах обнаружены электронные сервисы, раздел «Часто задаваемые вопросы», а также техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг образовательной организацией</p>	<p>Разработка локального акта о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.</p> <p>Размещение на официальном сайте ОУ сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p> <p>Ежегодно осуществлять мониторинг удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством оказания услуг</p>	2019-2021 гг.	МКУ «Управление образования г. Енисейска», руководители ОУ		

	организациями, осуществляющими образовательную деятельность.				
<p>На сайтах дошкольных образовательных организаций и организации дополнительного образования в силу объективных причин не обнаружены аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии)</p>	<p>Обучение администрации ОУ работе в публичном пространстве посредством проведения семинаров, курсов ПК.</p> <p>Размещение на сайтах ОУ информации (нормативные документы, образовательные программы с приложениями).</p> <p>Проведение мониторинга сайтов образовательных организаций.</p>	до 01.09.2020	МКУ «Управление образования г. Енисейска», руководители ОУ		
<p>На сайтах дошкольных образовательных организаций и организации дополнительного образования в силу объективных причин не обнаружены свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) и сроки действия государственной аккредитации образовательной программы (при наличии государственной аккредитации)</p>					
II. Комфортность условий предоставления услуг					

<p>На сайтах большинства обследованных организаций не обнаружена информация об оборудовании территорий, прилегающих к зданиям организаций, и помещений с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Проведение работы по корректировке планов и созданию специальных возможностей и обеспечения условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов в рамках государственной программы РФ «Доступная среда».</p> <p>Приобретение учебного, реабилитационного и компьютерного оборудования.</p> <p>Проведение мероприятий по формированию сети базовых образовательных организаций, в которых созданы условия для инклюзивного обучения.</p>	<p>2019-2021 гг.</p>	<p>МКУ «Управление образования г. Енисейска», руководители ОУ</p>		
<p>На сайтах дошкольных образовательных организаций и организации дополнительного образования в силу объективных причин недостаточно четко представлена информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки, о наличии общежития, интерната</p>	<p>Осуществление работы по корректировке размещенной информации.</p> <p>Проведение мониторинга соответствия информации, размещенной на сайтах ОУ.</p>	<p>до 01.09.2020</p>	<p>МКУ «Управление образования г. Енисейска», руководители ОУ</p>		
<p>На сайтах образовательных организации недостаточно</p>					

четко представлена информация о трудоустройстве выпускников					
III. Доступность услуг для инвалидов					
<p>Не обеспечены в полной мере условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими (дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации)</p>	<p>Обеспечение дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации (дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации).</p> <p>Обучение (инструктирование) работников по сопровождению инвалидов в помещениях ОУ и на прилегающей территории.</p>	2019-2021 гг.	руководители ОУ		